

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

INFORME ANUAL DE CALIDAD - FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

Curso 2023/24

Elaborado por: Responsable de Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Educación y Psicología Fecha: 24-09-25	Aprobado por: Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Educación y Psicología Fecha: 30-09-25	Aprobado por: Junta de Facultad Fecha: 06-10-25
Firma María Jesús Fernández Sánchez (Responsable del SAIC)	Firma María Jesús Fernández Sánchez (Secretaria de la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad)	Firma Ana Belén Borrachero Cortés (Secretaria Académica)

Código Seguro De Verificación	dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Ana Belén Borrachero Cortés	Firmado	16/10/2025 17:07:46	
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	16/10/2025 17:04:55	
Observaciones		Página	1/28	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

ÍNDICE

1.- OBJETIVO	3
2.- ALCANCE.....	3
3.- RECURSOS HUMANOS Y ALUMNADO	3
3.1.- Número de estudiantes por titulación	3
3.2.- Personal Docente e Investigador y de Administración y Servicios.....	9
4.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO	9
4.1.- Mapa de procesos y procedimientos del SAIC de la Facultad de Educación y Psicología	9
4.2.- Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro	11
4.3.- Otras Comisiones de calidad del Centro	13
5.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	16
6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR.....	26
6.- PLAN DE MEJORA	28

Código Seguro De Verificación	dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Ana Belén Borrachero Cortés	Firmado	16/10/2025 17:07:46	
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	16/10/2025 17:04:55	
Observaciones		Página	2/28	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

1.- OBJETIVO

La finalidad del presente documento es reunir la información relevante en torno al funcionamiento del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Facultad de Educación y Psicología (FEyP) de la Universidad de Extremadura durante el curso académico 2023/24.

2.- ALCANCE

Este informe se realiza siguiendo las directrices del Proceso de análisis de los resultados de la Facultad (P/ES005_FEyP) y del Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones (PR/SO005_FEyP). A lo largo de este documento se hará referencia a las titulaciones impartidas durante el curso 2023-24 en la FEyP, que son las que se indican a continuación:

Grados
• Grado en Educación Infantil. • Grado en Educación Primaria. • Grado en Psicología.
Másteres
• Máster Universitario de Investigación de Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas. • Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales. • Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria. • Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la Educación Primaria y Secundaria/Master in Bilingual Education through English for Primary and Secondary school teachers. • Máster Universitario en Investigación en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa.

Figura 1. Titulaciones impartidas en la Facultad de Educación y Psicología durante el curso académico 2023-24.

3.- RECURSOS HUMANOS Y ALUMNADO

3.1.- Número de estudiantes por titulación

La relación de estudiantes matriculados en los estudios de grado y máster impartidos durante el curso 2023/24 en la Facultad de Educación y Psicología se observa en la tabla 1. En el caso de los grados, las cifras de estudiantes matriculados en 2022/23 y 2023/24 son prácticamente equivalentes, con una ocupación total de las plazas ofertadas. No obstante, en los programas de máster se observa una disminución significativa en la matrícula de varios de ellos. Este descenso puede atribuirse, en parte, a la convocatoria bianual de oposiciones al cuerpo de Maestros de Primaria e Infantil en la Comunidad Autónoma de Extremadura, como se ha señalado en informes anuales anteriores. Además, otro factor relevante que podría estar influyendo en la caída de la matrícula en ciertos másteres es la saturación de programas formativos similares, tanto a nivel nacional como internacional, lo que intensifica la competencia. Por otro lado, el auge de opciones de formación online, que son más flexibles y accesibles, también podría haber incidido en la preferencia de los estudiantes, reduciendo el interés por algunos programas presenciales.

Código Seguro De Verificación	dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Ana Belén Borrachero Cortés	Firmado	16/10/2025 17:07:46	
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	16/10/2025 17:04:55	
Observaciones		Página	3/28	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Tabla 1. Alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN_DU-015) curso 2022/23 y 2023/24.

Titulación	2022/23	2023/24
Grado en Educación Infantil	140	141
Grado en Educación Primaria	282	280
Grado en Psicología	72	74
MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Sociales y Matemáticas	24	13
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	112	119
MUI en Ciencias Sociales	61	20
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para Educación Primaria y Secundaria/ Master in Bilingual Education through English for Primary and Secondary school teachers	17	8
MUI en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa	20	23

La tabla 2 presenta la distribución del alumnado de nuevo ingreso según género en las distintas titulaciones. Los datos muestran una clara predominancia de mujeres en todos los programas, aunque se observa un ligero aumento en la matrícula masculina en todas las titulaciones de grado en comparación con años anteriores. A pesar de que la diferencia de género sigue siendo destacada, este incremento en la matrícula de hombres podría reflejar una tendencia gradual hacia una mayor participación masculina en áreas que, tradicionalmente, han contado con una mayor representación femenina. Este fenómeno podría estar relacionado con la diversificación de los programas ofrecidos y un mayor enfoque en la inclusión de perspectivas de género en los ámbitos educativos.

Tabla 2. Alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN_DU-015) en función de la titulación en el curso 2023/24.

Titulación	Hombre	Mujer	Total
Grado en Educación Infantil	14	127	141
Grado en Educación Primaria	126	154	280
Grado en Psicología	19	55	74
MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Sociales y Matemáticas	3	10	13
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	38	81	119
MUI en Ciencias Sociales	4	16	20
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para Ed. Primaria y Secundaria/ Master in Bilingual Education through English for Primary and Secondary school teachers	1	7	8
Máster Universitario en Investigación en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa	9	14	23

Los resultados académicos del alumnado en el curso 2023/24, según los datos proporcionados por el Observatorio de Indicadores de la UEx, reflejan una evolución positiva en varias áreas. Al comparar con los datos del curso anterior, se observa una ligera disminución en la media de las calificaciones de algunos

Código Seguro De Verificación	dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==	Estado	Fecha y hora		
Firmado Por	Ana Belén Borrachero Cortés	Firmado	16/10/2025 17:07:46		
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	16/10/2025 17:04:55		
Observaciones			Página		4/28
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==				
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).				

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

programas, aunque estas siguen siendo altas en todas las titulaciones (OBIN_RA-010).

En cuanto a la tasa de rendimiento (OBIN_RA-002), se observa una ligera mejora en algunos grados, como en Educación Primaria y Psicología, mientras que en Educación Infantil hay una disminución. Los másteres mantienen excelentes resultados, con el Máster en Formación del Profesorado en Educación Secundaria destacando por su alta tasa de rendimiento (96,05%).

Respecto a la tasa de abandono (OBIN_RA-001), se ha registrado una mejora en los grados, con reducciones significativas en Educación Infantil y Psicología. Los másteres presentan una tasa de abandono del 0%, lo que indica una excelente retención en estos programas. En general, los resultados muestran un rendimiento académico positivo y una mejora en la retención de estudiantes.

Tabla 3. Nota media, tasa de rendimiento y tasa de abandono de estudiantes según la titulación (curso 2023/24).

Titulación	Nota Media Graduados (OBIN_RA-010)	Tasa de Rendimiento (OBIN_RA-002)	Tasa de Abandono (OBIN_RA-001)
Grado en Educación Infantil	7,67	81,70	3,73
Grado en Educación Primaria	7,63	83,94	11,85
Grado en Psicología	7,76	90,08	5,88
MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Mat.	8,76	63,64	0
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	8,45	96,05	0
MUI en Ciencias Sociales	8,02	75,47	0
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para Educación Primaria y Secundaria	7,41	100,00	0
MUI en Formación del Profesorado y TIC (extinguido)	7,72	0,00	0
MUI en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa	7,77	81,05	0

En la tabla 4, se observa que los datos de preinscripción del curso 2023/24 muestran una fuerte demanda en las titulaciones de grado, especialmente en el Grado en Psicología, que continúa destacando con un porcentaje de preinscripción muy elevado, superando el 840%. Esto refleja una alta demanda en comparación con las plazas ofertadas. El Grado en Educación Infantil también mantiene una buena demanda, con un incremento tanto en el número de preinscritos como en el porcentaje de preinscripción.

Por otro lado, los másteres presentan una situación más variada. Mientras que el Máster Universitario en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa muestra un notable aumento en la demanda (84 preinscritos frente a 71), el Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para Educación Primaria y Secundaria ha sufrido una caída significativa, con solo 19 preinscritos frente a 46 el año anterior.

Tabla 4. Demanda en 1ª opción de preinscripción de cada Titulación del Centro en el curso 23/24 (OBIN_DU-001).

Código Seguro De Verificación	dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Ana Belén Borrachero Cortés	Firmado	16/10/2025 17:07:46	
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	16/10/2025 17:04:55	
Observaciones		Página	5/28	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

Plan de estudios	Curso 2022/23			Curso 2023/24		
	Preinscritos en 1ª opción	Plazas ofertadas	%	Preinscritos en 1ª opción	Plazas ofertadas	%
Grado en Educación Infantil	212	140	151,43	216	140	154,29
Grado en Educación Primaria	435	280	155,36	401	280	143,21
Grado en Psicología	568	70	811,43	594	70	848,57
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Ed. Sec.	527	108	487,96	465	120	387,50
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para EP y Sec.	46	25	184,00	19	25	76,00
MUI en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa	71	25	284,00	84	25	336,00
MUI en Ciencias Sociales	62	60	103,33	22	60	36,67
MUI de Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Soc. y Mat.	62	60	103,33	20	30	66,67

El análisis de las notas medias de acceso de las titulaciones para el curso 2023/24 muestra algunas diferencias importantes en comparación con el curso anterior (véase la tabla 5). En los grados, destaca una disminución en las notas medias en general, especialmente en el Grado en Educación Infantil (8,80 frente a 9,81) y en el Grado en Educación Primaria (9,15 frente a 9,26). Sin embargo, el Grado en Psicología mantiene una nota media de acceso muy elevada (12,27), experimentando una ligera subida con respecto al año anterior (11,82).

En cuanto a las notas medias por grupos de acceso, es notable que, en general, los estudiantes mayores de 25 años presentan notas significativamente más bajas, como es el caso del Grado en Educación Primaria (6,16 frente a 7,08) y el Grado en Psicología (6,01 frente a 6,45).

En los másteres, las notas medias de acceso son algo más homogéneas, rondando en su mayoría los 7 puntos. Esto es consistente con el carácter más especializado de los programas de máster, donde se espera una menor variabilidad en las notas de acceso.

Código Seguro De Verificación	dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Ana Belén Borrachero Cortés	Firmado	16/10/2025 17:07:46	
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	16/10/2025 17:04:55	
Observaciones		Página	6/28	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Tabla 5. Nota media de acceso de cada Titulación del Centro en el curso académico 23/24 (OBIN_DU-005).

Plan de estudios	Curso 2023-2024						
	C. General	C. > 25 años	C. > 40 años	C. > 45 años	C. Titul.	C. Deport.	C. Disc.
Grado en Ed. Infantil	8,80	7,50	-	-	7,86	-	7,57
Grado en Ed. Primaria	9,15	6,16	-	-	8,44	-	-
Grado en Psicología	12,27	6,01	-	-	8,75	9,75	9,62
Máster Universitario en Formación del Prof. en Ed. Sec.	--	--	--	--	7,48	--	--
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la EP y Sec.	--	--	--	--	7,70	--	--
MUI Formación del Profesorado y Tecnología Educativa	--	--	--	--	7,27	--	--
MUI en Ciencias Sociales	--	--	--	--	7,62	--	--
MUI en Enseñanza y Aprendizaje en Ciencias Exp., Sociales y Mat.	--	--	--	--	7,97	--	--

En términos generales, los datos de movilidad Interautonómica del curso 2023/24 muestran una tendencia positiva en el número de estudiantes que se trasladan de otras comunidades autónomas para cursar estudios en la Facultad, con algunos programas destacando por su atractivo fuera de la región (véase la tabla 6). Sin embargo, esta movilidad sigue siendo desigual entre las distintas titulaciones, con ciertos grados y másteres experimentando un mayor interés externo y otros manteniendo cifras relativamente estables o bajas.

Un caso particular que destacar es el Grado en Educación Infantil, que, aunque ha experimentado una ligera disminución en la movilidad en comparación con el año anterior (11 estudiantes en 2023/24 frente a 15 en 2022/23), sigue mostrando una cifra considerable, especialmente si se compara con los 3 estudiantes que se trasladaron a este grado en 2020/21. Este aumento progresivo en la movilidad puede ser un reflejo de la creciente demanda de esta titulación en diversas comunidades autónomas.

Otro ejemplo relevante es el Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria, que ha mostrado un incremento notable en la movilidad, pasando de 7 estudiantes en 2022/23 a 12 en 2023/24. Este aumento puede indicar que el programa ha ganado visibilidad y atractivo para los estudiantes de fuera, lo que podría estar relacionado con la creciente demanda de formación docente en áreas específicas.

Código Seguro De Verificación	dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Ana Belén Borrachero Cortés	Firmado	16/10/2025 17:07:46	
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	16/10/2025 17:04:55	
Observaciones		Página	7/28	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Tabla 6. Movilidad Interautonómica de cada Titulación del Centro en el curso académico 23/24 (OBIN_DU-007).

Plan de estudios	Curso 23/24	Curso 22/23	Curso 21/22	Curso 20/21
Grado en Educación Infantil	11	15	10	3
Grado en Educación Primaria	18	18	12	5
Grado en Psicología	3	2	-	1
Máster Universitario en Formación del Prof. en Ed. Sec.	12	7	10	13
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la EP y Secundaria	-	1	3	1
MUI en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa	17	4	7	4
MUI en Ciencias Sociales	-	-	-	-
MUI de Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas	-	-	-	2

En general, los datos de alumnado extranjero para el curso 2023/24 muestran una disminución en la presencia de estudiantes internacionales en comparación con el año anterior, especialmente en los programas de grado. Aunque el número total de alumnos internacionales sigue siendo relativamente bajo en casi todas las titulaciones, la disminución de la proporción de estudiantes internacionales refleja una tendencia a la baja que podría estar vinculada a factores externos como la mayor competencia internacional, la evolución de la movilidad estudiantil tras la pandemia o incluso los cambios en las políticas de admisión y becas.

En particular, el Grado en Educación Infantil experimenta una disminución destacada, con una caída en la proporción de estudiantes internacionales del 0,83% en 2022/23 al 0,17% en 2023/24. Esto contrasta con la estabilidad observada en el Grado en Psicología, que mantiene el mismo número de estudiantes internacionales (4).

Asimismo, la baja participación de estudiantes internacionales en varios másteres, como el Máster en Enseñanza Bilingüe y el Máster en Ciencias Sociales, que pasaron de tener algo de matrícula internacional en años anteriores a no registrar estudiantes extranjeros en 2023/24, podría indicar áreas de oportunidad para aumentar la visibilidad y la promoción de estos programas a nivel internacional.

Código Seguro De Verificación	dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Ana Belén Borrachero Cortés	Firmado	16/10/2025 17:07:46	
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	16/10/2025 17:04:55	
Observaciones		Página	8/28	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Tabla 7. Movilidad internacional de cada Titulación del Centro en el curso académico 23/24 (OBIN_DU-008).

Plan de estudios	Curso 2023-24			Curso 2022-23		
	Nº alumnos extranjeros	Nº alumnos matriculados	%	Nº alumnos extranjeros	Nº alumnos matriculados	%
Grado en Ed. Infantil	1	591	0,17	5	600	0,83
Grado en Ed. Primaria	5	1166	0,43	7	1.169	0,60
Grado en Psicología	4	294	1,36	4	281	1,42
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Sec.	1	151	0,66	--	149	0,00
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la EP y Secundaria	-	12	0,00	--	17	0,00
MUI en Formación del Profesorado y TIC (extinguido)	-	9	0,00	--	9	0,00
MUI en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa	-	36	0,00	--	32	0,00
MUI en Ciencias Sociales	-	47	0,00	--	78	0,00
MUI de Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Sociales y Mat.	-	39	0,00	--	42	0,00

3.2.- Personal Docente e Investigador y de Administración y Servicios

Según el Observatorio de Indicadores de la UEx, la FEyP ha experimentado importantes avances en el curso académico 2023/24. Durante este período, la facultad contaba con un total de 140 profesores, de los cuales 101 dedicaban su actividad a tiempo completo (OBIN_RH-001), lo que representa una mejora en el número total de profesorado con esta dedicación en comparación con el año anterior. De ellos, 35 eran funcionarios (OBIN_RH-003). Del conjunto de PDI, un total de 118 profesores contaban con el título de doctor en este curso académico (OBIN_RH-002), lo que supone un incremento respecto al curso anterior.

En relación con la ratio alumno-profesor, se ha observado una mejora, aunque leve, en los Grados en Educación Infantil y Psicología, mientras que en el Grado de Educación Primaria la ratio ha superado el valor de 12 alumnos por profesor (OBIN_PA-010). Con respecto a los másteres, la ratio más favorable se registra en el Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para Educación Primaria y Secundaria (0,29), en contraste con el Máster en Formación del Profesorado en Educación Secundaria, cuya cifra se eleva hasta 5,81, situándose además como la mayor ratio registrada en los últimos años. Es relevante destacar que estos números son de los más elevados dentro de la UEx, especialmente en el caso de los grados, lo que pone de manifiesto una sobrecarga considerable del personal docente.

Por último, en cuanto al personal de apoyo de la FEyP, durante el curso 2023/24 se ha mantenido el mismo número de plazas que en el período anterior, con un total de 27 profesionales (12 hombres y 15 mujeres). Destaca, asimismo, el incremento de dos plazas de personal indefinido (un hombre y una mujer), lo que se considera un dato muy positivo, ya que no solo garantiza la estabilidad del equipo, sino que también contribuye a la mejora continua de los servicios que se ofrecen (OBIN_RH-008).

4.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

4.1.- Mapa de procesos y procedimientos del SAIC de la Facultad de Educación y Psicología

Los criterios de calidad indicados por ANECA para la confección del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad se han plasmado en una serie de procesos y procedimientos que fueron establecidos por el

Código Seguro De Verificación	dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Ana Belén Borrachero Cortés	Firmado	16/10/2025 17:07:46	
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	16/10/2025 17:04:55	
Observaciones		Página	9/28	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



Tabla 8. Procesos y procedimientos de la Facultad de Educación y Psicología.

Procesos estratégicos	Código Archivo	Directrices ANECA	Criterios AUDIT V2_2024
Proceso para definir la política y objetivos de calidad	P/ES004	1.1	1
Proceso de análisis de los resultados	P/ES005	3.5	3
Proceso de publicación de información sobre titulaciones	P/ES006	3.3 y 9.3	3 y 9
Procesos clave	Código Archivo	Directrices ANECA	Criterios AUDIT V2_2024
Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	P/CL009	2.1	2
Proceso de orientación al estudiante	P/CL010	3.1 y 3.4	3
Proceso de reclamaciones	P/CL012	3.1 y 3.4	3
Proceso de gestión de prácticas externas	P/CL011	3.1 y 3.4	3
Procedimiento de desarrollo de TFE	PR/CL001	3.1 y 3.4	3
Procesos soporte	Código Archivo	Directrices ANECA	Criterios AUDIT V2_2024
Proceso para la asignación y cambio de grupo	P/SO001	3.1	3
Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios	P/SO005	5.4	5
Procedimiento para la elaboración de memorias de calidad del centro y de las titulaciones	PR/SO005	9.5	9
Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes	PR/SO006	9.3	9
Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado	PR/SO007	4.3	4
Procedimiento para el control de documentación y registro	PR/SO008	10.3 y 10.5	10

Asimismo, en la lista maestra de los procesos y procedimientos de la web de la FEyP pueden observarse las versiones vigentes y la fecha de aprobación de estas. El enlace para acceder a la citada lista es el siguiente: <https://educacion.unex.es/sqic/procesos-y-procedimientos/>

A través de ese mismo enlace también puede accederse a las evidencias, los indicadores, los informes de seguimiento y las distintas versiones de los procesos y procedimientos de la FEyP.

4.2.- Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro

La composición de la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro se detalla en la tabla 9:

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Tabla 9. Composición de la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro en el curso 2023/24.

Componentes	Fecha alta	Fecha de baja
Luis Manuel Casas García (Decano)	09/11/20	-
María Jesús Fernández Sánchez (Responsable del SAIC)	23/11/20	-
Rosa Mª Amo Cacho (Administradora del Centro)	-	-
Ana Caballero Carrasco (Coordinadora CCT MUI Enseñanza y Aprendizaje en Ciencias Exp., Sociales y Mat.)	15/12/18	-
Elena García-Baamonde Sánchez (Coordinadora CCT Grado en Psicología)	15/11/23	-
Adrián Gordillo Merino (Coordinador CCT MUI Formación del Profesorado y Tecnología Educativa)	24/02/22	-
Lina Viviana Melo Niño (Coordinadora CCT Grado en Educación Primaria)	24/03/21	-
María José López Rey (Coordinadora CCT Grado en Educación Infantil)	21/10/19	-
Rafael Alejo González Píriz (Coordinador de la CCT del Máster en Enseñanza Bilingüe para la E.P. y Secundaria)	07/11/22	-
Mª Josefa Inmaculada Sánchez Casado (Coordinadora de la CCT del Máster en Formación del Prof. en Ed. Sec.)	26/04/18	-
Zacarías Calzado Almodóvar (Coordinador de la CCT del MUI en Ciencias Sociales)	07/11/22	-
Esther Mena Pozo (Representante de estudiantes)	15/11/23	-
Mercedes Lozano Candela (Representante PTGAS)	22/11/22	-

Esta comisión se ha reunido en 6 ocasiones durante el curso 2023/24 (véase tabla 10). Los temas tratados, así como los acuerdos y resoluciones tomadas están reflejadas en las diferentes actas disponibles a través de la web del centro, en el siguiente enlace: <https://educacion.unex.es/sqic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/>

Código Seguro De Verificación	dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==	Estado	Fecha y hora		
Firmado Por	Ana Belén Borrachero Cortés	Firmado	16/10/2025 17:07:46		
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	16/10/2025 17:04:55		
Observaciones			Página		12/28
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==				
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).				

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Tabla 10. Cuadro-resumen de las reuniones mantenidas en el curso 2023/24 por la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro.

Fecha	Orden del día
29/09/2023	1. Aprobación, si procede, del calendario de defensa de TFG y TFM.
11/10/2023	1. Aprobación, si procede, del reconocimiento de créditos.
30/11/2023	1. Aprobación, si procede, del reconocimiento de créditos no automático.
27/02/2023	1. Aprobación, si procede, de los informes anuales de titulaciones de la FEyP del curso 2022-23. 2. Aprobación, si procede, del informe anual de calidad de la FEyP del curso 2022-23.
24/02/2023	1. Emisión de informes sobre los recursos de alzada presentados sobre la solicitud de reconocimiento de créditos.
16/04/2024	1. Aprobación, si procede, de las actas de las sesiones anteriores. 2. Aprobación, si procede, de los reconocimientos de créditos. 3. Aprobación, si procede, del escrito en respuesta a la reclamación de una alumna de evaluación global del Grado en Educación Primaria. 4. Ruegos y preguntas
09/07/2024	1. Aprobación, si procede, de la modificación del proceso para la asignación y cambio de grupo (P_SO500_FEyP_v.2.4). 2. Aprobación, si procede, de la modificación del proceso para definir la política y objetivos de calidad (P_ES004_FEyP_v.3.4). 3. Aprobación, si procede, de las fichas docentes de los Trabajos Fin de Estudios y de las prácticas profesionales de las distintas titulaciones de la Facultad de Educación y Psicología (curso 2024-25). 4. Informe anual de cumplimiento de objetivos de calidad (curso 2023-24). 5. Aprobación, si procede, de la memoria de las actividades de la COEC (curso 2023-24). 6. Aprobación, si procede, de la modificación de la composición de la CCT del Grado en Educación Infantil.
23/07/2024	1. Propuesta y aprobación, si procede, de secretario/a accidental. 2. Aprobación, si procede, de los Informes de resolución de reconocimiento de créditos por otras actividades universitarias.

4.3.- Otras Comisiones de calidad del Centro

La información recogida puede completarse con las actas e Informes Anuales de la Titulación que aparecen en la web del SAIC de la FEyP: <https://educacion.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/>

En la Tabla 11 se muestran los integrantes de las diferentes comisiones de calidad de las titulaciones para el curso 2023/24.

Código Seguro De Verificación	dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Ana Belén Borrachero Cortés	Firmado	16/10/2025 17:07:46	
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	16/10/2025 17:04:55	
Observaciones		Página	13/28	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Tabla 11. Composición de las Comisión de Calidad de las Titulaciones de la Facultad de Educación y Psicología en el curso 2023/24.

Comisión	Coordinador	Profesores	PTGAS	Estudiante
CCT del Grado en Educación Primaria	Lina V. Melo Niño	Magdalena López Pérez Rodrigo Espada Belmonte Mª del Carmen Galván Malagón Mª José Godoy Merino	Mª Botana del Arco	Jorge M. Molina Aguilar
CCT del Grado en Educación Infantil	María José López Rey	Aurora Muñoz Losa Irene Olga Castellano Risco Ana Mª López Medialdea Mª Guadalupe Lucas Milán	Mª Dolores Berbén Narváez	Esther Mena Pozo
CCT del Grado en Psicología	Juan Manuel Moreno Manso	Ana Belén Borrachero Cortés Macarena Blázquez Alonso Inmaculada González Ponce Karmele Mendoza Pérez	María Mar Cercas Galán	Celia Fuji Rey Marcelo
CCT del MUI en Ciencias Sociales	Zacarías Calzado Almodóvar	Janeth Amparo Cárdenas Lizarazo Juan Dios Martínez Agudo	Fidel M. Segovia	Nuria Risco Cabanillas
CCT del Máster en Formación del Profesorado en Educación Sec.	Mª Josefa Inmaculada Sánchez Casado	Guadalupe Martínez Borreguero Fco. Javier Margullón Herrera Héctor Archilla Segade	Mª Isabel Rodríguez de la Paz	Irene Cerezo Rodríguez
CCT del Máster de Enseñanza Bilingüe para la Educación Primaria y Sec.	Rafael Alejo González	María José Rabazo Méndez Mª Guadalupe de la Maya Retamar	Mª Dolores Berbén Narváez	Miriam López Cerro
CCT del MUI en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa	Adrián Gordillo Merino	Coral Núñez-Barranco Fernández Mª Jesús Fernández Sánchez	Christian Gragera Rodríguez	Daniel Lázaro Martín
CCT del MUI de Enseñanza y Aprendizaje de Ciencias Exp., Sociales y Mat.	Ana Mª Caballero Carrasco	Isaac Corbacho Cuello Juan Luis de la Montaña Conchiña	Mª Dolores Berbén Narváez	Carolina Ramírez García

Las diferentes actividades que las CCT han realizado a lo largo de este curso académico se reflejan en las diversas actas que se pueden encontrar en la web de la FEyP, y en los informes anuales que cada una de las comisiones de las titulaciones elaboran al comienzo del curso académico siguiente. En la tabla 12 se puede encontrar el número de reuniones que ha tenido cada comisión, incluyendo las comisiones intercentros (CCI) en los casos de titulaciones impartidas en distintos centros. También se indica el enlace web en el que se pueden encontrar las actas de las reuniones mantenidas durante el curso 2023/24 por cada CCT. En las mismas se detallan los temas tratados y los acuerdos y decisiones adoptados en cada caso.

Código Seguro De Verificación	dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Ana Belén Borrachero Cortés	Firmado	16/10/2025 17:07:46
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	16/10/2025 17:04:55
Observaciones		Página	14/28
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Tabla 12. Reuniones de las CCT de la Facultad de Educación y Psicología en el curso 2023/24.

Comisión	Nº de reuniones	Enlace web a actas de la comisión
CCT del Grado en Educación Infantil	5	https://educacion.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/
CCT del Grado en Educación Primaria	5	https://educacion.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/
CCI del Grado en Infantil y Primaria	11	https://profesorado.unex.es/sgic/comisiones-calidad-intercentro/comision-intercentro/
CCT del Grado en Psicología	6	https://educacion.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/
CCT del MUI en Ciencias Sociales	4	https://educacion.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/
CCI del MUI en Ciencias Sociales	1	https://profesorado.unex.es/sgic/comisiones-calidad-intercentro/comision-intercentro-MUICCSSJ/
CCT del Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	5	https://educacion.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/
CCI del Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	1	https://fyle.unex.es/sgic/comisiones-calidad-intercentro/comision-calidad-intercentro-mufpes/
CCT del MUI Formación del Profesorado y Tecnología Educativa	6	https://educacion.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/
CCT del Máster Universitario de Enseñanza Bilingüe para la Educación Primaria y Sec.	3	https://educacion.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/
CCT del MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Sociales y Mat.	2	https://educacion.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/
CCT del MUI en Psicología General Sanitaria	2	https://educacion.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/

Se observa una alta participación en algunas comisiones, como la General (100 % PTGAS y 50 % alumnado), el Máster en Formación del Profesorado de Secundaria (MUFPEs), con un 80 % de asistencia del PTGAS y 100 % del estudiantado, y el MUIFPTE, donde ambos sectores alcanzan el 83 %.

En otras comisiones, si bien los niveles no son tan elevados, se supera el 50 % de asistencia, como en Primaria (83 % PTGAS y 33 % alumnado), Psicología (67 % PTGAS), Bilingüe (67 % PTGAS), MUICCSS (50 % PTGAS y 67 % alumnado) e Infantil (60 % PTGAS y 50 % alumnado).

Por el contrario, se detecta una baja participación en la comisión del MUI en Ciencias Experimentales, donde no asistió ningún representante, y en Psicología y Bilingüe, donde la representación estudiantil fue del 0 %.

Código Seguro De Verificación	dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Ana Belén Borrachero Cortés	Firmado	16/10/2025 17:07:46	
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	16/10/2025 17:04:55	
Observaciones		Página	15/28	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Estos datos reflejan ciertos avances, pero también la necesidad de seguir impulsando la implicación del estudiantado, especialmente en aquellas comisiones con menor participación.

Para todas las comisiones, se puede consultar el Informe Anual del curso 2023/24 elaborado por las mismas, donde se detalla su actividad para este curso académico. Esta información está disponible en la web del centro, en el apartado destinado para cada comisión: <https://educacion.unex.es/sqic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/>

En la FEyP existen otras comisiones permanentes que han registrado actividad en el curso académico 2023/24. Su actividad, su composición y su funcionamiento se describen en la tabla 13:

Tabla 13. Otras comisiones de calidad de la Facultad de Educación y Psicología en el curso 2023/24.

Comisión	Funciones	Miembros	Actividad
Comisión de Evaluación Docente del Centro	- Supervisar el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado. - Elaborar los informes de evaluación del profesorado del centro. - Proponer al vicerrectorado con competencias en materia de calidad actividades de formación del profesorado adscrito al centro y cualquier otra actuación, encaminada a la mejora de los resultados de evaluación de dicho profesorado. - Resolver las reclamaciones relativas a la docencia presentadas en el centro.	Luis M. Casas García (Presidente) María Jesús Fernández Sánchez (PDI) Isaac Corbacho Cuello (PDI) María José López Rey (PDI), Juan Manuel Moreno Manso (PDI), Rafael Alejo González (PDI), Habel Malaam García (Rep. estudiantes) Violeta Gómez Morales (Rep. estudiantes)	4 reuniones
Comisión de Orientación al Estudiante	Gestión, seguimiento y supervisión del Plan de Acción Tutorial del Centro.	Ana Mª Piquer Piriz (Presidente) Ana Mª López Medialdea (Coordinadora) Guadalupe de la Maya Retamar (PDI) Ana Belén Borrachero Cortés (PDI), Inmaculada Sánchez Casado (PDI) Susana Sánchez Herrera (PDI) Ana Caballero Carrasco (PDI) Adrián Gordillo Merino (PDI) Zacarías Calzado Almodóvar (PDI), Lina V. Melo Niño (PDI), Marta Paz de la Fuente Muñoz (PAS), Daniel de la Mora Bermejo (Rep. estudiantes)	3 reuniones

5.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

Tras la consolidación de los indicadores y la actualización de los procedimientos en cursos anteriores, durante el año académico 2023/24 se ha continuado con el seguimiento de los procesos del SAIC, poniendo el foco en la evaluación sistemática del grado de implantación de cada uno de ellos.

Código Seguro De Verificación	dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==	Estado	Fecha y hora		
Firmado Por	Ana Belén Borrachero Cortés	Firmado	16/10/2025 17:07:46		
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	16/10/2025 17:04:55		
Observaciones			Página		16/28
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==				
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).				

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

El análisis detallado de los indicadores y los informes de seguimiento por proceso están disponibles en la página web de la Facultad: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-1>

A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos durante este curso.

Proceso para definir la política y objetivos de calidad

- Estado de implantación del proceso. Durante el curso 2023/24, la FEyP ha seguido operando bajo la política y los objetivos de calidad establecidos para el período 2022–2024 (véase: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-71123/objetivos-de-calidad-22-24.pdf>). El proceso se encuentra plenamente implantado y orientado a la mejora continua.
- Indicadores.
 - Porcentaje de acciones de calidad realizadas en el curso académico 2023/24: 88,89%.
- Observaciones. El grado de cumplimiento de los objetivos de calidad ha experimentado una mejora respecto al curso anterior (80 %), alcanzando un 88,89 % en el presente curso. Se han ejecutado con éxito todas las acciones previstas en cinco de los seis objetivos establecidos, destacando el compromiso institucional con la calidad. Sin embargo, las dos acciones no realizadas, correspondientes al objetivo 3, ponen de relieve áreas que requieren mayor seguimiento. En el marco de las propuestas de mejora, se han identificado tres líneas prioritarias de actuación: 1) reforzar la difusión continua de los objetivos de calidad a lo largo del curso académico; 2) mejorar el seguimiento de las acciones derivadas de los informes de calidad del centro y de las titulaciones; 3) establecer mecanismos específicos para evaluar el impacto real de las acciones implementadas. Estas propuestas tienen como finalidad consolidar una cultura de calidad más activa, participativa y orientada a resultados verificables. Para acceder a información más detallada sobre el cumplimiento de objetivos, se puede consultar el informe anual correspondiente, disponible en la página web de la FEyP: https://educacion.unex.es/wp-content/uploads/sites/6/2025/05/Informe_anual_objetivos_calidad_2023_24.pdf

Proceso de análisis de resultados

- Estado de implantación del proceso. Durante el curso 2023/24, el proceso se mantiene plenamente implantado, consolidando una trayectoria de estabilidad. Se han ejecutado las acciones previstas y, al igual que en el curso anterior, el informe anual de calidad del Centro se ha publicado dentro de los plazos razonables, mejorando la accesibilidad y transparencia de la información. Los informes de calidad de las titulaciones continúan disponibles en las páginas web de las respectivas Comisiones de Calidad de Título (CCT): <https://educacion.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/>
El informe anual de calidad de la FEyP se encuentra en este enlace: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/informes>
- Indicadores. En la tabla 14 se observan los datos correspondientes a los indicadores de este proceso:

Código Seguro De Verificación	dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Ana Belén Borrachero Cortés	Firmado	16/10/2025 17:07:46	
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	16/10/2025 17:04:55	
Observaciones		Página	17/28	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Tabla 14. Proceso de análisis de resultados.

TÍTULO DEL INDICADOR	2021/22	2022/23	2023/24
• Porcentaje de informes anuales de calidad elaborados.	100%	100%	100%
• Porcentaje de informes anuales de calidad aprobados en Junta de Facultad.	100%	100%	100%
• Porcentaje de informes anuales de calidad publicados en la web del Centro.	100%	100%	100%
• Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas - Grado en Educación Primaria.	60,00%	75%	50%
• Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas - Grado en Educación Infantil.	40,00%	80%	100%
• Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas - Grado en Psicología.	78,57%	100%	85,71%
• Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas - MUI en Ciencias Sociales.	100,00%	50%	50%
• Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas - Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria.	60,00%	60%	100%
• Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas - Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe en Inglés para la Educación Primaria y Secundaria.	60,00%	71,43%	66,67%
• Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas - MUI en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa.	66,67%	25%	40%
• Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas - MUI Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Sociales y Mat.	50,00%	80%	60%
• Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas – FEyP.	100%	62,5%	89%

Durante el curso 2023-24, los informes anuales de calidad han sido elaborados, aprobados en Junta de Facultad y publicados en la web del Centro en el 100 % de los casos, lo que refleja la consolidación de una práctica sostenida de seguimiento y transparencia institucional. En cuanto a la implantación de acciones de mejora, los resultados muestran cierta variabilidad entre titulaciones. Destacan por su cumplimiento total el Grado en Educación Infantil y el Máster en Formación del Profesorado en Educación Secundaria, ambos con un 100 % de implantación. También presentan cifras elevadas el Grado en Psicología, con un 85,71 %, y el Máster en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas, con un 60 %. En cambio, titulaciones como Educación Primaria y el Máster Universitario en Ciencias Sociales mantienen un 50 %, mientras que el Máster en Enseñanza Bilingüe alcanza un 66,67 %. Cabe señalar la mejora del Máster en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa, que sube del 25 % al 40 % respecto al curso anterior. En conjunto, el porcentaje global de implantación en la Facultad se sitúa en un 89 %, evidenciando un notable avance respecto al 62,5 % alcanzado en el curso 2022-23.

- Observaciones. Para el cálculo de los porcentajes de implantación, únicamente se han considerado como implementadas aquellas acciones ejecutadas en su totalidad; las acciones parcialmente realizadas no se han incluido, lo que explica algunos valores más moderados. En varios casos, la naturaleza de las acciones de mejora implica desarrollos que se extienden a lo largo de más de un curso académico, lo que justifica la implantación parcial en determinadas titulaciones. A pesar de estas limitaciones, los datos reflejan un progreso significativo, especialmente en el cumplimiento global del Centro, que se aproxima al 90 %. Además, se ha avanzado en la definición y planificación de las acciones de mejora tanto en las titulaciones como en el informe anual del Centro, lo que denota una mayor madurez del sistema de calidad. De cara a próximos cursos, será importante seguir reforzando el seguimiento de las acciones propuestas, mejorar su temporalización y avanzar

Código Seguro De Verificación	dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Ana Belén Borrachero Cortés	Firmado	16/10/2025 17:07:46
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	16/10/2025 17:04:55
Observaciones		Página	18/28
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

hacia la evaluación del impacto real de las mejoras implantadas.

Proceso de publicación de información sobre las titulaciones

- Estado de implantación del proceso. Durante el curso 2023-24, el proceso de publicación de la información sobre las titulaciones se ha desarrollado con normalidad y en los plazos previstos. Se han ejecutado íntegramente tres de las seis acciones previstas, dado que dos de ellas no han sido necesarias porque no se ha modificado el plan de publicaciones. No obstante, el reciente rediseño de la página web institucional ha supuesto un reto técnico añadido, ya que algunos elementos han requerido comprobaciones adicionales debido a pérdidas puntuales de visibilidad o errores en los enlaces. Esta situación ha exigido una supervisión más frecuente de lo habitual.
- Indicadores.
 - Publicación de información sobre titulaciones y el centro en la web: 95%.
- Observaciones. El porcentaje de publicación de información sobre las titulaciones en la web se sitúa en el 95 %, manteniéndose estable respecto al curso anterior. Estas incidencias no se deben a fallos en la revisión o en la gestión de los contenidos, sino a problemas técnicos derivados del cambio de plataforma web. La rápida actuación del personal implicado y el seguimiento continuado han permitido minimizar el impacto de estas dificultades. Se recomienda mantener este control reforzado mientras se estabiliza la nueva arquitectura digital, así como seguir mejorando la coordinación entre los equipos académicos y técnicos para asegurar la visibilidad completa de toda la información relevante.

Proceso para el desarrollo de las enseñanzas

- Estado de implantación del proceso. El proceso, implantado con éxito desde el curso 2018/19 y reflejado en los informes de seguimiento publicados en la web de la FEyP, sigue desarrollándose de manera satisfactoria durante el curso 2023/24. En este curso se han gestionado un total de 248 planes docentes correspondientes a las asignaturas que se impartirán en los distintos títulos de la FEyP, distribuidos de la siguiente forma: 41 planes del Grado en Educación Infantil, 56 del Grado en Educación Primaria, 42 del Grado en Psicología, 31 del MUFPEs, 11 del MEBE, 16 del MUI en CCSS, 9 del MUI en FP y TE, 18 del MUI en Exp., y 24 del MUPGS. Es importante señalar que, aunque un total de siete fichas se entregaron en tiempo y forma, inicialmente no estuvieron visibles en la web de la FEyP. Estas asignaturas fueron: "Didáctica General" (Grado en Educación Infantil - código asignatura: 503164), "Matemáticas y su Didáctica" (Grado en Educación Primaria - código asignatura: 501622), así como "Diseño, Innovación y Métodos de Investigación" (código asignatura: 401303) y "Modelos de Orientación y Asesoramiento" (código asignatura: 401300), "Educación Inclusiva y Medidas de Atención a la Diversidad" (código asignatura: 401302) y "Ámbitos Específicos de Intervención en Orientación Educativa y Asesoramiento Psicopedagógico" (código asignatura: 401301) (todas del MUFPEs), y finalmente "Dificultades de Aprendizaje y Escuela Inclusiva" (código asignatura: 501543) (PALEX). Estas incidencias no fueron consecuencia de errores en la revisión académica ni en la gestión de los contenidos, sino de problemas técnicos derivados del cambio de plataforma web, los cuales fueron corregidos tan pronto como se detectaron. Todos estos detalles están debidamente especificados en el informe de seguimiento del proceso, disponible en la web (<https://educacion.unex.es/sqic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-1/>).
- Indicadores. En la tabla 15 se observan los datos correspondientes a los indicadores de este proceso:

Código Seguro De Verificación	dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Ana Belén Borrachero Cortés	Firmado	16/10/2025 17:07:46	
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	16/10/2025 17:04:55	
Observaciones		Página	19/28	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Tabla 15. Proceso para el desarrollo de las enseñanzas.

TÍTULO DEL INDICADOR	2021/22	2022/23	2023/24
• Porcentaje de planes docentes entregados en tiempo y forma.	99,17%	99,50%	97,20%
• Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por la CCT - Grado de Educación Infantil.	100,00%	100,00%	100,00%
• Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por la CCT - Grado de Educación Primaria.	100,00%	100,00%	100,00%
• Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por la CCT - Grado de Psicología.	100,00%	100,00%	100,00%
• Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por la CCT - MUI en Ciencias Sociales.	95,00%	100,00%	100,00%
• Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por la CCT - MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas.	100,00%	100,00%	100,00%
• Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por la CCT - MUI en Formación del Profesorado y TIC.	100,00%	100,00%	100,00%
• Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por la CCT - Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe.	100,00%	100,00%	100,00%
• Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por la CCT - Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria.	100,00%	100,00%	100,00%
• Número de quejas relativas al cumplimiento de las obligaciones docentes.	0,00%	0,00%	0,00%

- Observaciones. Algunas fichas docentes experimentaron retrasos en su publicación debido a diversas causas detalladas en el informe de seguimiento del proceso. Aunque estas incidencias fueron finalmente solucionadas, el tiempo requerido superó las expectativas iniciales. Se reafirma el compromiso de continuar mejorando los plazos de publicación y de gestionar con eficacia cualquier eventualidad que pueda presentarse durante el desarrollo del proceso.

Proceso de orientación al estudiante

- Estado de implantación del proceso. El Plan de Acción Tutorial sigue bien implantado, manteniéndose la mejora introducida el curso anterior con su aprobación previa en Junta de Facultad. Esto ha permitido consolidar una planificación ajustada a las necesidades del alumnado. Las acciones del curso 2023/24 pueden consultarse en el siguiente enlace web: <https://educacion.unex.es/informacion-academica/patt/actividades-del-pat-fep/>
- Indicadores del proceso.
 - Estudiantes que asistieron a las acciones del PAT en el curso 2023/24: 1666 estudiantes/18 sesiones: 92,56 alumnos de media.
 - Porcentaje de profesores que participan en el PAT en el curso 2023/24: 6,19%.
 - Grado de satisfacción de los estudiantes en el curso 2023/24 con la utilidad de las temáticas: el 93,91 % de los participantes consideró que fueron útiles.
- Observaciones. La participación estudiantil en las 18 sesiones del PAT durante el curso 2023/24 ha sido muy positiva, con una media de más de 92 asistentes por sesión (un total de 1666 estudiantes), cifras comparables a las de cursos anteriores. El grado de satisfacción se mantiene elevado, con un 93,91 % de los participantes valorando como útiles las temáticas tratadas. Se continuará con el seguimiento de estos indicadores para impulsar mejoras y fomentar una participación más amplia.

Código Seguro De Verificación	dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Ana Belén Borrachero Cortés	Firmado	16/10/2025 17:07:46	
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	16/10/2025 17:04:55	
Observaciones		Página	20/28	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

Proceso de gestión de prácticas externas

- Estado de implantación del proceso. El proceso está completamente implantado. En el informe de seguimiento se detalla el grado de cumplimiento de diversas acciones asociadas a su desarrollo, como la publicación anual de ofertas suficientes de centros de prácticas, la divulgación de listados de alumnos, centros y tutores, y la elaboración de una memoria final de prácticas.
- Indicadores del proceso: En la tabla 16 se observan los datos correspondientes a los indicadores de este proceso:

Tabla 16. Proceso de gestión de prácticas externas.

TÍTULO DEL INDICADOR	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
• N° de alumnos que han realizado las prácticas externas. PRIMARIA.	506	481	493	507
• N° de alumnos que han realizado las prácticas externas. INFANTIL.	235	235	240	253
• N° de alumnos que han realizado las prácticas externas. PSICOLOGÍA.	64	72	64	66
• N° de alumnos que han realizado las prácticas externas. MUFPEs.	134	122	110	124
• N° de alumnos que han realizado las prácticas externas. MEBE.	23	8	14	8
• N° de plazas de prácticas externas ofertadas. PRIMARIA.	4210	5006	5048	4872
• N° de plazas de prácticas externas ofertadas. INFANTIL.	2231	2302	2340	2171
• N° de plazas de prácticas externas ofertadas. PSICOLOGÍA.	102	153	113	102
• N° de plazas de prácticas externas ofertadas. MUFPEs.	698	662	857	823
• N° de plazas de prácticas externas ofertadas. MEBE.	96	25	83	29
• N° de entidades que ofertan plazas de prácticas externas. PRIMARIA.	690	722	1650	650
• N° de entidades que ofertan plazas de prácticas externas. INFANTIL.	648	675	651	641
• N° de entidades que ofertan plazas de prácticas externas. PSICOLOGÍA.	79	133	91	86
• N° de entidades que ofertan plazas de prácticas externas. MUFPEs.	478	534	577	560
• N° de entidades que ofertan plazas de prácticas externas. MEBE.	34	11	10	10
• Ratio de plazas de prácticas externas curriculares. PRIMARIA.	8,32	10,41	10,23	9,60
• Ratio de plazas de prácticas externas curriculares. INFANTIL.	9,49	9,80	9,75	8,58
• Ratio de plazas de prácticas externas curriculares. PSICOLOGÍA.	1,59	2,13	1,76	1,54
• Ratio de plazas de prácticas externas curriculares. MUFPEs.	5,21	5,43	7,79	6,63
• Ratio de plazas de prácticas externas curriculares. MEBE.	4,17	3,13	5,92	3,62
• Número de solicitudes de prácticas externas extracurriculares.	84	89	183	958

- Observaciones. La oferta de plazas para prácticas externas curriculares se mantiene adecuada en todas las titulaciones, garantizando la cobertura de las necesidades del estudiantado. En el caso de

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

los Grados en Educación Infantil y Primaria, se observa un ligero descenso en el número de plazas respecto al curso anterior, pero con una cobertura aún suficiente y estable. Destaca, en cambio, el incremento de estudiantes que han realizado prácticas en ambas titulaciones, especialmente en Infantil, con una subida de 13 alumnos respecto al curso anterior. En los másteres, se mantiene la mejora en la oferta para el MUFPEs, con 823 plazas y 124 estudiantes, consolidando una buena ratio. En el caso del MEBE, si bien la ratio ha descendido tras el pico registrado en 2022/23, la relación entre oferta y demanda sigue siendo aceptable, en un contexto de cifras muy variables. Un dato especialmente significativo es el incremento en las solicitudes de prácticas externas extracurriculares, que pasan de 183 en el curso anterior a 958 en el actual, lo que supone un crecimiento notable y continuado desde 2020/21. Este aumento parece confirmar la tendencia ya apuntada el curso pasado y puede vincularse al nuevo sistema de cotización del alumnado en prácticas a la Seguridad Social. Estos datos reflejan una consolidación del sistema de prácticas externas, tanto curriculares como extracurriculares, y animan a seguir promoviendo convenios y espacios formativos ajustados a las expectativas del estudiantado.

Proceso de reclamaciones

- Estado de implantación del proceso. El proceso de gestión de reclamaciones continúa funcionando de manera eficaz y está plenamente consolidado en el centro. Durante el curso 2023/24 se han vuelto a registrar reclamaciones, lo que confirma la activación del procedimiento cuando es necesario
- Indicadores del proceso. En la tabla 17 se observan los datos correspondientes a los indicadores de este proceso:

Tabla 17. Proceso de reclamaciones.

TÍTULO DEL INDICADOR	2021/22	2022/23	2023/24
• Número de reclamaciones de evaluación académica recibidas.	0	2	3
• Número de reclamaciones de evaluación académica resueltas favorablemente.	-	2	3
• Número de reclamaciones de evaluación académica resueltas en el plazo establecido.	-	2	3
• Número de reclamaciones generales recibidas.	0	0	0
• Número de reclamaciones generales resueltas favorablemente.	-	-	-
• Número de reclamaciones generales resueltas en el plazo establecido.	-	-	-

- Observaciones. Durante el curso 2023/24 se registraron tres reclamaciones —dos relacionadas con asignaturas del Grado en Educación Primaria y una correspondiente al MUFPEs—, las cuales fueron gestionadas de forma adecuada y resueltas conforme a lo establecido en el procedimiento vigente.

Proceso de gestión y exposición del TFG y del TFM

- Estado de implantación del proceso. El proceso continúa plenamente implantado y operando con eficacia. Durante este último curso académico, se han mantenido y reforzado las acciones clave, tales como la publicación anticipada de la oferta de líneas de TFG, la asignación organizada de estudiantes a sus respectivas líneas de TFE, y la difusión de un calendario completo que incluye plazos para el registro, las exposiciones y la defensa de los trabajos. Además, se ha garantizado la adecuada gestión y publicación de las actas correspondientes a las calificaciones de las defensas. Toda esta información se facilita con la antelación necesaria para que los estudiantes y el personal

Código Seguro De Verificación	dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Ana Belén Borrachero Cortés	Firmado	16/10/2025 17:07:46	
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	16/10/2025 17:04:55	
Observaciones		Página	22/28	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

implicado puedan planificar con claridad. Los resultados derivados de la ejecución de este proceso durante el curso 2023/24 se encuentran recogidos en el informe de seguimiento anual, accesible para consulta en el siguiente enlace: <https://educacion.unex.es/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-1/>

- Indicadores del proceso. En la tabla 18 se observan los datos correspondientes a los indicadores de este proceso:

Tabla 18. Proceso de gestión y exposición del TFG y del TFM.

TÍTULO DEL INDICADOR	2021/22	2022/23	2023/24
• Número de profesores que ofertan TFG (Grado en Educación Primaria).	95	96	104
• Número de profesores que ofertan TFG (Grado en Educación Infantil).	60	56	66
• Número de profesores que ofertan TFG (Grado en Psicología).	31	30	35
• Número de profesores que ofertan TFM (MUI en Ciencias Sociales).	-	47	49
• Número de profesores que ofertan TFM (MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas).	-	18	18
• Número de profesores que ofertan TFM (Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria).	-	9	7
• Número de profesores que ofertan TFM (Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe).	-	7	6
• Número de profesores que ofertan TFM (MUI en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa).	-	-	12
• Número de profesores que ofertan TFE.	186	263	297
• Ratio de TFG ofertados por alumnos matriculados (Grado en Educación Primaria).	1,23	1,21	2,92
• Ratio de TFG ofertados por alumnos matriculados (Grado en Educación Infantil).	1,18	1,01	2,88
• Ratio de TFG ofertados por alumnos matriculados (Grado en Psicología).	1,01	2,26	0,90
• Ratio de TFM ofertados por alumnos matriculados (MUI en Ciencias Sociales).	-	0,94	1,66
• Ratio de TFM ofertados por alumnos matriculados (MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas).	-	1,03	1,92
• Ratio de TFM ofertados por alumnos matriculados (Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria).	-	1,00	1,00
• Ratio de TFM ofertados por alumnos matriculados (Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe).	-	0,95	2,11
• Ratio de TFM ofertados por alumnos matriculados (MUI en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa).	-	-	1,00
• Ratio de TFE ofertados por alumnos matriculados.	1,18	1,21	1,89

- Observaciones. En la tabla 19 se aprecia un notable incremento en la oferta de TFE y en la participación del profesorado durante el curso 2023/24. Destacan los aumentos en el número de profesores que ofertan TFG en los grados de Educación Primaria, Infantil y Psicología. En total, el número de profesores implicados en la oferta de TFE ha crecido hasta 297, reflejando un mayor compromiso docente y capacidad para atender las necesidades del alumnado. Las ratios de TFG y TFM ofertados por alumno matriculado se mantienen en niveles adecuados, con incrementos significativos en los grados de Educación Primaria e Infantil, donde la oferta supera claramente la demanda. Los programas de máster también muestran una oferta equilibrada y creciente, con

Código Seguro De Verificación	dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Ana Belén Borrachero Cortés	Firmado	16/10/2025 17:07:46
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	16/10/2025 17:04:55
Observaciones		Página	23/28
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

valores que indican una adecuada cobertura para el alumnado. En conjunto, la ratio global de TFE ofertados por alumno matriculado ha aumentado hasta 1,89, lo que evidencia una mejora en la disponibilidad de temas para el alumnado y una gestión eficiente del proceso. Estos datos serán analizados de forma continua en próximos informes para seguir impulsando la calidad y la eficacia en la gestión de este proceso.

Proceso para la asignación y cambio de grupo

- Estado de implantación del proceso. El informe de seguimiento confirma que las tres fases fundamentales del proceso se ejecutan correctamente. En primer lugar, la Secretaría Administrativa verifica la documentación presentada junto a las solicitudes de cambio de grupo. Posteriormente, el Decano analiza detenidamente cada solicitud y la información asociada para emitir la resolución pertinente, que se comunica al estudiante interesado. Para un análisis más detallado de estas acciones y su desarrollo durante el último año, se recomienda consultar el informe de seguimiento.
- Indicadores del proceso.
 - Número de solicitudes presentadas: 97.
 - Número de solicitudes resueltas favorablemente: 61.
- Observaciones. En el curso 2023/24 se ha observado una disminución en el número de solicitudes presentadas, que han sido 97, frente a las 141 del curso anterior. No obstante, el número de solicitudes resueltas favorablemente se mantiene en niveles elevados, con 61 casos atendidos positivamente, aunque inferior a los 98 del curso previo. Esta reducción en las solicitudes podría indicar una estabilización tras el impacto inicial de la actualización del proceso en años anteriores, que mejoró la comprensión del alumnado sobre los criterios y motivos para solicitar cambios de grupo. Se continuará realizando un seguimiento de estos indicadores para valorar posibles ajustes que optimicen tanto la gestión como la satisfacción del estudiantado.

Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro

- Estado de implantación del proceso. Este proceso está implantado y funciona adecuadamente.
- Indicadores del proceso. En la tabla 19 se observan los datos correspondientes a los indicadores de este proceso:

Tabla 19. Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro.

TÍTULO DEL INDICADOR	2021/22	2022/23	2023/24
• Puestos en aulas.	2070	2070	2070
• Ratio de ocupación en aulas.	1,00	0,88	0,87
• Puestos en laboratorios.	70	70	70
• Ratio de ocupación en laboratorios.	0,06	0,06	0,06
• Puestos en aulas de informática.	158	158	158
• Ratio de ocupación en aulas de informática.	0,35	0,33	0,35
• Puestos en biblioteca.	87	87	87
• Ratio de ocupación en biblioteca.	0,04	0,037	0,037
• Partida de gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de la partida de gastos corrientes.	78,43%	93,09%	60,26%
• Partida de gastos de inversión sobre el total de la partida de gastos.	21,57%	6,91%	38,89%

- Observaciones. En el curso 2023/24, las ratios de ocupación de las instalaciones de la FEyP se mantienen estables con ligeras variaciones mínimas, mostrando una continuidad en el uso de los espacios disponibles. Sin embargo, se observa un descenso significativo en la proporción de gastos destinados al mantenimiento y conservación respecto al total de gastos corrientes, que pasa de un 93,09% en el año anterior a un 60,4% este año. Esta reducción podría indicar un reajuste

Código Seguro De Verificación	dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Ana Belén Borrachero Cortés	Firmado	16/10/2025 17:07:46	
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	16/10/2025 17:04:55	
Observaciones		Página	24/28	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

presupuestario o una posible disminución en las acciones de mantenimiento, que conviene monitorizar para garantizar la adecuada preservación de las infraestructuras. Paralelamente, la partida de gastos de inversión ha aumentado notablemente, alcanzando un 38,9%, lo que sugiere un mayor esfuerzo en renovación y mejora de las instalaciones.

Procedimiento para la elaboración de memorias de calidad del centro y de las titulaciones

- Estado de revisión del proceso. Durante este curso, el proceso ha demostrado un alto grado de cumplimiento y estabilidad en todas sus etapas. Todas las acciones planificadas se han ejecutado completamente, reflejando una implantación efectiva y constante del procedimiento en el Centro. Esto se ha traducido en la correcta elaboración y aprobación de los informes, además de la adecuada difusión de la información relevante en la página web del Centro.
- Indicadores del proceso. Véase indicadores del "Proceso de Análisis de Resultados".

Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la FEyP

- Estado de implantación del proceso. Su implantación es tremendamente exitosa y se cumplen todas las acciones asociadas al proceso adecuadamente, el cual se presenta en el informe de seguimiento del procedimiento disponible en nuestra página web: <https://educacion.unex.es/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-1/>
- Indicadores del proceso. En la tabla 20 se observan los datos correspondientes a los indicadores de este proceso:

Tabla 20. Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la FEyP.

TÍTULO DEL INDICADOR	2021/22	2022/23	2023/24
• Porcentaje de asignaturas evaluadas correctamente. Semestre 1.	97,39%	91,71%	97,24%
• Porcentaje de asignaturas evaluadas correctamente. Semestre 2.	98,56%	95,08%	98,91%
• Porcentaje de incidencias detectadas. Semestre 1.	2,61%	8,29%	2,76%
• Porcentaje de incidencias detectadas. Semestre 2.	1,44%	4,92%	1,09%

- Observaciones. En la tabla 20, se observa una mejora significativa en los porcentajes de asignaturas evaluadas correctamente respecto al curso anterior. Durante el primer semestre del curso 2023/24, el porcentaje alcanzó el 97,24%, mientras que en el segundo semestre se situó en el 98,91%, cifras que reflejan una vuelta a los niveles habituales previos al cambio de procedimiento implementado en 2022/23. De forma paralela, el porcentaje de incidencias detectadas descendió de manera notable, situándose en el 2,76% en el primer semestre y en el 1,09% en el segundo. Estos datos confirman la consolidación del nuevo procedimiento de aplicación de encuestas y la correcta adaptación del profesorado, lo que favorece una recogida de información fiable y consistente para la mejora continua del proceso de evaluación docente.

Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la FEyP

- Estado de implantación del proceso. En el informe de seguimiento se observa que hay una consolidación en la implantación de este procedimiento: <https://educacion.unex.es/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-1/>
- Indicadores del proceso:
 - Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual positivo: 100%.
 - Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual parcialmente negativo: 0%.
- Observaciones. Se sugiere promover una mayor coordinación entre departamentos y Decanato, y solicitar al organismo pertinente que los informes incluyan una valoración cuantificada del cumplimiento docente, superando la escala binaria actual de "apto" o "no apto".

Código Seguro De Verificación	dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Ana Belén Borrachero Cortés	Firmado	16/10/2025 17:07:46	
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	16/10/2025 17:04:55	
Observaciones		Página	25/28	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Procedimiento para el control de documentación y registro

- Estado de implantación del proceso. El procedimiento continúa plenamente implantado y en funcionamiento durante el periodo actual.
- Indicadores del proceso:
 - Número de errores encontrados en la generación y control de documentos y registros en procesos de auditoría: No se han realizado auditorías internas o externas durante este periodo, por lo que no se registraron errores en los controles documentales.
- Observaciones. No se han realizado auditorías internas o externas durante este periodo, aunque se han detectado un total de 18 documentos que estaban pendientes de enlazar en la hoja de registro.

6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

Tabla 21. Grado de cumplimiento del plan de mejora.

Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
	Sí	Parcialmente	No	
1 Revisión y actualización de la documentación del SAIC de la FEyP.		X		Hasta el momento, se ha iniciado la revisión de algunos procesos y procedimientos, así como del Manual de Calidad, utilizando para ello una tabla de registro específicamente diseñada con este fin. Esta herramienta recoge, en una primera columna, la denominación de los documentos de calidad —procesos, procedimientos, Manual de Calidad, informe anual del Centro y actas—, y en las columnas restantes, las abreviaturas correspondientes a 12 indicadores de evaluación específicos. Asimismo, se han propuesto orientaciones y pautas para mejorar la información incluida en los informes anuales de las titulaciones y del Centro, siguiendo las recomendaciones del equipo auditor, y se han revisado los informes para verificar que dichas sugerencias se han incorporado adecuadamente. No obstante, la revisión y actualización de la documentación aún no se encuentra concluida. No obstante, la revisión y actualización de la documentación aún no se encuentra concluida. La definición y adaptación de los indicadores se pospone al próximo curso, ya que resulta más adecuado abordarla una vez finalizada la revisión integral de los procesos. De este modo, podrán establecerse indicadores más ajustados y coherentes con el desarrollo del sistema. Permanece pendiente completar dicha revisión y asegurar la actualización plena de la documentación del SAIC.
2 Revisión y actualización del contenido de la página web de la FEyP.	X			Se han identificado y corregido las denominaciones incompletas del centro; en varios apartados todavía aparecía únicamente <i>Facultad de Educación</i> en lugar de la denominación correcta <i>Facultad de Educación y Psicología</i>. Asimismo, se ha incorporado información sobre las salidas profesionales del Grado en Educación Primaria y de otras titulaciones, y se ha actualizado el contenido publicado en la sección de actualidad. También se ha destacado en la web la versión vigente del Manual de Calidad, se ha garantizado la coherencia en la denominación de procesos y procedimientos, se han corregido enlaces erróneos y se han eliminado las carpetas de evidencias vacías creadas para el curso siguiente. Como única tarea pendiente, queda la incorporación de información más detallada sobre el PTGAS, que ya ha sido solicitada a los servicios externos correspondientes, aunque aún no ha sido ejecutada por los responsables.

Código Seguro De Verificación	dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Ana Belén Borrachero Cortés	Firmado	16/10/2025 17:07:46
Observaciones	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	16/10/2025 17:04:55
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==	Página	26/28
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



UNIVERSIDAD  DE EXTREMADURA	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

3	Revisión y actualización del proceso para "Definir la política y objetivos de calidad" (P/ES004).	X	Se ha actualizado el alcance y el objetivo del proceso, y actualmente se está trabajando en la revisión de su desarrollo en coordinación con otros agentes implicados, como el PTGAS, con el fin de asegurar una actualización integral y consensuada.
4	Creación de un plan de mejoras integral.	X	Se ha diseñado una herramienta en formato Excel estructurada en distintas hojas, cada una correspondiente a una titulación. En cada hoja se recogen las acciones de mejora específicas identificadas en los informes anuales de la titulación, organizadas año a año, lo que permite realizar un seguimiento sistemático de su ejecución a lo largo del curso académico. La herramienta ha sido distribuida, presentada y explicada en las CCT, y se ha implementado de manera efectiva en el presente curso. Este es el enlace: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pD-bjVY1YQkCrgdUi1uBQYkMFO3Ck6Sz/edit?usp=sharing&oid=101422992975838446289&rtopof=true&sd=true
5	Mejora de la información ofrecida al alumnado a través de diversas fuentes.	X	Se han revisado los principales canales de comunicación (redes sociales y correo institucional) y se ha procedido a la actualización y unificación de la información académica y administrativa disponible en la web de la Facultad. Además, se ha creado un calendario interno, que se une al que la Secretaría Académica crea anualmente, que reúne los plazos y eventos clave para el alumnado. Si bien la acción se ha implementado satisfactoriamente, se considera necesario continuar reforzando y consolidando estas mejoras comunicativas en los próximos cursos.
6	Potenciación de la participación de los representantes del alumnado y del PTGAS en todas las comisiones de calidad de la Facultad de Educación y Psicología	X	Se ha revisado el cronograma de calidad para identificar los momentos habituales de celebración de las reuniones y se ha analizado la asistencia de todos los agentes a las distintas comisiones. Además, se ha mantenido comunicación con el PTGAS y el Consejo de Estudiantes para reforzar la importancia de la participación de sus representantes y de la asistencia a las reuniones. Aunque se han alcanzado avances significativos, se considera necesario continuar reforzando la participación del alumnado y del PTGAS en los próximos cursos.
7	Elaboración y difusión de una guía de elaboración del Trabajo Fin de Grado.	X	Se han creado guías específicas para cada titulación, incluyendo tanto el TFG como el TFM. Estas guías fueron aprobadas en el seno de cada CCT y posteriormente publicadas en la web del centro, asegurando su accesibilidad para todo el alumnado (guías de TFG: https://educacion.unex.es/informacion-academica/tf-estudios/trabajos-fin-de-grado/normativa-de-trabajos-fin-de-grado-y-procedimientos/; guías de TFM: https://educacion.unex.es/informacion-academica/tf-estudios/trabajos-fin-de-master/normativa-de-trabajos-fin-de-master-y-procedimientos/).

Código Seguro De Verificación	dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Ana Belén Borrachero Cortés	Firmado	16/10/2025 17:07:46
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	16/10/2025 17:04:55
Observaciones		Página	27/28
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/dehk401KMcs8mUH4Ivss1A==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



6.- PLAN DE MEJORA

Tabla 22. Nuevas propuestas de mejora.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Revisión y actualización del manual de calidad.	Persona responsable del SAIC.	Julio 2025.	Manual de calidad (edición 3.1).	Comisión de Aseguramiento Interno y Junta de Facultad.	
2	Actualización de indicadores e ítems de los informes de seguimiento de los procesos y procedimientos.	Persona responsable del SAIC.	Julio 2025.	Catálogo de indicadores de la FEyP.	Persona Técnico de Calidad; Equipo Decanal; Grupo de mejora para el diseño de indicadores y las prácticas de rendición de cuentas.	
3	Consolidación de la información ofrecida al alumnado a través de diversas fuentes.	Equipo decanal.	Continuo.	Plan de publicaciones (v.4).	Secretaría Administrativa; Persona responsable del mantenimiento de la página web del Centro.	
4	Revisión y actualización del "Proceso para definir la política y objetivos de calidad" (P/ES004).	Persona responsable del SAIC; Equipo Decanal.	Marzo 2025.	P/ES004 (v. 3.3).	Secretaría Administrativa; Consejo de Estudiantes; Junta de Facultad.	
5	Potenciación de la participación de los representantes del alumnado y del PTGAS en todas las comisiones de calidad.	Vicedecanato de Estudiantes, Coordinadores de CCT, Consejo de Estudiantes y Responsable de Calidad.	Continuo.			
6	Actualización del "Proceso para la asignación y cambio de grupo" (P/SO500_FEyP).	Equipo decanal; Secretaría Administrativa.	Mayo 2025.	P/SO500 (v.3).	Comisión de Aseguramiento Interno y Junta de Facultad.	
7	Actualización del procedimiento de resolución de coincidencia de exámenes de la FEyP.	Vicedecanato de Ordenación Académica.	Mayo 2025.	Versión anterior del procedimiento	Persona responsable de calidad; Junta de Facultad.	
8	Ajuste del alcance del procedimiento para la elaboración de los informes anuales de calidad del Centro y de las titulaciones (PR/SO005).	Persona responsable del SAIC.	Junio 2025.	PR/SO005 (v.4).	Secretaría Administrativa; Consejo de Estudiantes; Junta de Facultad.	